

PRAVILA O PRIVATNOSTI

Naše obaveze

Hrvatska mljekarska udruga pridodaje veliki značaj Vašoj privatnosti. Hrvatska mljekarska udruga je u potpunosti implementirala regulaciju General Data Protection Regulation (GDPR), zakona Europske Unije. Molimo Vas pročitajte pravila o privatnosti kako bi saznali kako sakupljamo, obrađujemo i spremamo informacije koje ste nam ustupili koristeći web stranicu formu „kontakt“ ili „pristupnica“. Prikupljamo različite tipove informacija, uključujući informacije koje Vas identificiraju kao pojedinca (osobne informacije). Detaljnije objašnjenje je u nastavku.

Kakve informacije prikuplja Hrvatska mljekarska udruga?

Kada koristite našu internet stranicu, možemo prikupiti podatke koje ste odlučili podijeliti s nama. Možemo prikupiti informacije vezano za Vaš pristupni uređaj te IP adresu putem koje ste pristupili internet stranici. Za više informacija o tom dijelu, molimo Vas pogledajte dolje naznačenu sekciju „Kolačići i ostale tracking tehnologije“.

Ako nas kontaktirate, možemo prikupljati i čuvati zapise o takvoj korespondenciji, uključujući eventualne osobne podatke koje navedete u tijeku korespondencije.

Možemo prikupljati i čuvati osobne podatke vezane uz transakcije koje provedete preko naše web stranice odnosno vezane uz ispunjavanje Vaših narudžbi i ugovora o pružanju usluga.

Ako želite koristiti naše usluge i proizvode tada prikupljamo sljedeće osobne podatke:

Ime i prezime

Adresu

Adresu e-pošte

Telefonski broj

Podatke o plaćanju

Ukoliko želite postati član naše udruge tada prikupljamo i čuvamo sljedeće osobne podatke:

Ime i prezime

OIB

Datum rođenja

Adresa

Adresa e-pošte

Telefonski broj

Zvanje ili zanimanje

Ime ili naziv poslodavca

Kako koristimo informacije?

Kada podijelite s nama Vaše podatke, možemo iskoristiti dobivene informacije kako bismo pravovremeno odgovorili na Vaš upit, npr kod određenih proizvoda i usluga ili „kontaktiraj nas“ formulara. Također koristimo podatke pri administriranju i poboljšavanju internet stranice, te kod analize internet stranice u svrhu praćenja, odnosno popularnosti pojedinih dijelova na internet stranici.

Kada koristite naše usluge, možemo koristiti Vaše podatke:

za verifikaciju Vašeg identiteta

za isporuku proizvoda i pružanje usluga koje ste ugovorili s nama

za ispunjavanje naših obveza koje proizlaze iz ugovora koje ste sklopili s nama

za odgovaranje na Vaše upite

za pružanje informacija, isporuku proizvoda i pružanje usluge koje zatražite od nas, u slučajevima kada ste dali svoju privolu da Vas kontaktiramo

za slanje predračuna godišnje članarine

za slanje tiskovina ukoliko ste naveli da ih želite primati

Kada korisnik posjeti našu web stranicu, te klikne na određenu stranicu, prikupljaju se anonimne informacije oko posjećenosti određenih podstranica u sklopu naše web stranice (Google Analytics alati).

Gdje i kako pohranjujemo vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke pohranjujemo u sjedištu udruge, u elektronskom i pisanom obliku. Pristup podacima ima stručna služba udruge, a po zakonu o udrugama i statutu HMU popis članova dostupan je ostalim članovima udruge i nadležnim tijelima, kao i inspekcijskom nadzoru na njihov zahtjev na adresi sjedišta udruge.

Kako čuvamo vaše podatke?

Čuvanju sigurnosti svih podataka pridajemo pozornost i poduzimamo sve prikladne korake u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka koji su važeći u Republici Hrvatskoj.

Prikupljanje svih osobnih podataka provodi se preko kriptirane veze (https)

Svi osobni podatci pohranjeni su iza vatrozida o kojem brine naše osoblje

Fizički pristup svim osobnim podacima štiti se prema odgovarajućim standardima

Suradnja s trećom stranom

Ne iznajmljujemo ili prodajemo Vaše osobne podatke trećoj strani.

Vaše podatke možemo dijeliti sa sljedećim partnerima u svrhu ispunjavanja ugovorenih obveza:

Hrvatska pošta d.d. – prilikom slanja tiskovina i pošiljaka
Hlad plus d.o.o. – prilikom tiskanja časopisa, pakiranja i pripreme časopisa za slanje
Zagrebačka banka d.d. – u slučaju isplate autorskih naknada

Naši zaposlenici nemaju pravo koristiti osobne podatke koje su prikupljeni u svrhu suradnje korisnika i Hrvatske mljekarske udruge.

Iako je malo vjerojatno, u slučaju da dobijemo sudski nalog nadležnog zakonodavnog tijela, Hrvatska mljekarska udruga će biti dužna istima dostaviti tražene podatke. Hrvatska mljekarska udruga će poduzeti mjere predostrožnosti kako bi se uvjerali da ovlaštena tijela koja podnose zahtjev zaista imaju legitimne razloge za tražene podatke.

Kolačići i ostale tracking tehnologije

Informacije od ovih kolačića pomažu nam da shvatimo kako naši korisnici upotrebljavaju web stranicu, sa svrhom unaprjeđenja kvalitete sadržaja prema korisnicima i doživljaja pregledavanja. Opcionalni kolačići uključuju kolačiće Google Analytics (čiji kolačići prate posjećenost i analiziraju uspješnost web stranice, a koje su dostupne kao statistički podaci, bez osobnih podataka individualnih korisnika) te kolačiće društvenih mreža (npr. Facebook) koji omogućuju korisniku da određeni sadržaj podijeli putem vlastitog računa na društvenim mrežama.

Kada prvi put pristupite web stranici, pojavit će se natpis koji upozorava na postojanje kolačića i zatražiti Vašu suglasnost za njihovo prihvaćanje.

Nastavkom pregledavanja web stranice, prihvaćate korištenje kolačića.

Korisnik web stranice putem postavki svojeg web preglednika uvijek može samostalno regulirati (ograničiti ili onemogućiti) primanje kolačića. Napominjemo da onemogućavanje kolačića može utjecati na funkcionalnost i Vašu interakciju s web stranicom, te isključujemo svaku odgovornost za bilo kakav gubitak funkcionalnosti i/ili kvalitete sadržaja web stranice u svim slučajevima odabira regulacije primanja kolačića od strane korisnika.

Dodatne informacije o konfiguriranju postavki preglednika za kolačiće možete pronaći na sljedećim linkovima:

- [ovdje](#) saznajte više o načinu privatnog pregledavanja i postavkama kolačića u Firefoxu

- [ovdje](#) za čitanje o načinu anonimnog načina i postavkama kolačića u pregledniku Google Chrome
- [ovdje](#) pročitatje način rada "InPrivate" i postavke kolačića u pregledniku Internet Explorer
- [ovdje](#) za više informacija o modusu "Privatna navigacija" i postavkama kolačića u pregledniku Safari

Korištenjem ovih web stranica smatrat će se da su korisnici u svakom trenutku upoznati i suglasni s uvjetima korištenja, uključujući odredbe o obradi i zaštiti osobnih podataka i mogućnostima u vezi s kolačićima.

Koje su moje opcije?

Možete odlučiti ne podijeliti s nama tražene podatke. Imajte na umu da su određeni podaci potrebni kako bi mogli dobiti povratnu informaciju oko traženih proizvoda ili usluga kao i odgovor na Vaš unos putem forme „kontakt“ ili „pristupnica“.

Prema GDPR-u, od 25. svibnja 2018. nadalje imate određena prava koja se odnose na Vaše osobne podatke:

Imate pravo zahtijevati ograničenje obrade svojih osobnih podataka kada ne postoji legitimni interes da to radimo.

GDPR Vam daje pravo pitati nas koje Vaše osobne podatke imamo i kako ih obrađujemo te pravo dati Vam pristup tim podacima. Svoje pravo možete ostvariti tako da nas kontaktirate.

Kao fizička osoba imate pravo zahtijevati brisanje svih svojih osobnih podataka koje imamo. Međutim, uzmite u obzir da to nije apsolutno pravo, pa tako, primjerice, ne nadilazi naše zakonske obveze da čuvamo računovodstvene podatke, te podatke propisane zakonom o udugama.

Brisanje svojih osobnih podataka možete zahtijevati kada Vaši podatci više nisu nužni u odnosu na svrhu zbog koje su izvorno prikupljeni odnosno obrađeni (primjerice, ako otkazete sve usluge koje ste koristili kod nas). Svoje pravo možete ostvariti tako da nas kontaktirate

GDPR Vam daje pravo na ispravak bilo kojeg osobnog podatka koji je netočan ili nepotpun.

Imate pravo zahtijevati dostavu osobnih podataka koje ste nam stavili na raspolaganje u strojno čitljivom obliku.

Imate pravo uložiti prigovor na obradu svojih osobnih podataka kada ne postoji legitimni ili zakonski razlog da to činimo

Pristup i ažuriranje Vaših osobnih podataka

Kako bi pregledali ili ažurirali vaše osobne podatke, kako bi se uvjerali da su točni, kontaktirajte hmu@hmu.hr. Hrvatska mljekarska udruga će učiniti sve kako bi Vam u roku od 30 dana od Vašeg zahtjeva za pristupom pružio uvid u vaše tražene podatke, te po potrebi ažurirala, promijenila ili obrisala u potpunosti Vaše podatke. Ukoliko zbog određenog razloga nismo u mogućnosti ispoštovati Vaš zahtjev u roku 30 dana, biti ćete obaviješteni kada će Vam podaci biti omogućeni na uvid. Iako je malo vjerojatno, ukoliko nismo u mogućnosti podijeliti s Vama Vaše tražene podatke, biti ćete obaviješteni zbog kojeg konkretnog razloga nismo u mogućnosti izvršiti traženi uvid.

Pitanja vezana za ovu obavijest pravilima privatnosti

Ukoliko imate dodatna pitanja, ili eventualnu zamjerku vezano oko zaštite Vaših osobnih podataka, kontaktirajte nas na hmu@hmu.hr. Svaki upit ili zamjerka vezan za privatnost biti će evidentiran i istražen, te će se osigurati rezultati istrage. Ukoliko se utvrdi da je zamjerka opravdana, poduzeti će se sve odgovarajuće mjere.